

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megtisztelt minket garnitúránk megvásárlásával.

Engedje meg, hogy termékünk használatba vétele előtt néhány hasznos tanáccsal és nélkülözhetetlen információval szolgáljunk! Szeretnénk, ha a bútor a használat során is maximális örömet és kényelmet biztosítana Önnek. Ennek érdekében kérjük, hogy fordítson néhány perc figyelmet a Használati és Kezelési Útmutatóban leírtakra!

I. A bútor alkotórészei, annak tulajdonságai, szerelése, használata

- Fődarabnak minősülő alkatrészek a kárpitos termékeknél: bevonó-anyag, rugózat, vázszerkezet, ágymechanizmus. Ülőbútorainkat általános lakóterek használati tárgyaként gyártották. A bútorok nem alkalmasak nedves, vizes és kültéri terekben való használatra. A kanapéját kényelmes bútorokként fejlesztették ki. A nem rendeltetésszerű használatból és a jelen használati útmutatóban foglaltak be nem tartásából eredő károkért egyedül a felhasználót terheli a felelősség; a gyártó ezekért semmilyen felelősséget nem vállal. A bútoron a felhasználó általi bármely (beleértve a biztonságtechnikai kérdéseket is) változtatás szigorúan tilos. Más gyártó által készített kopó-, és pótalkatrészek használata veszélyhelyzetek kialakulásához vezethet, azok használatából eredő károkért a gyártó semmilyen felelősséget nem vállal. Kizárólag a gyártó által jóváhagyott, eredeti alkatrészek használata megengedett. A gyártók általi folyamatos technológiai fejlesztéseknek következtében fenntartják a jogot, hogy a technológiai fejlesztésekből következő változtatásokat előzetes bejelentés nélkül hajtsák végre termékeiken. Elnézést kérünk, ha a csomag tartalma a fentiekből következően változhat a kiszerelés formáját és a technológiáját illetően.
- Az első hetekben minden anyag egészségre ártalmatlan új, egyedi szagot áraszt, amely rövid használat után a minimumra csökken!
- Az ülőgarnitúrát alkalmazási céljának megfelelően kell elhelyezni, ehhez kérjük biztosítson elegendő szabad helyet a funkciók végrehajtásához. A bútor száraz, meleg helyiséget igényel 30-70% közötti páratartalommal, és 15-30 C közötti hőmérséklettel, ugyanakkor védeni kell a közvetlen napfénytől, intenzív sugárzó hőtől, a szélsőségesen száraz vagy nedves helytől. A magas fényállóság ellenére a szövet és a bőr huzatok idővel elhalványulnak, ha a kanapé közvetlen napfénynek teszi ki. A túlzott hó is károsíthatja a kanapét. Tartson kellő távolságot a radiátoroktól.
- Az ülőgarnitúra felállítása, szállítása és áthelyezése során a lábakra ne ferde állapotban essen a terhelés, különben elhajolhatnak, eltörhetnek.
- A bútor áthelyezésekor ne annak mozgó részein húzza, vagy tolja, továbbá bútort ne tolja és húzza a padlózaton, amennyiben át szeretné helyezni, hanem lehetőség szerint két személy az alsó részénél fogva emelje meg, de nem a karfáknál.

II. Kanapé-funkciók és mechanizmusok, méretek

Az ülőbútorát elsődlegesen ülésre tervezték. Az alvási funkcióval, mozgatható karfákkal, fejtámlával, háttámlával vagy relax mechanizmussal, rendelkező ülőbútorok esetén intenzív mechanikával rendelkező vasalatokra van szükség. Ezen mechanizmusok hosszú távú, megbízható működése érdekében gondos kezelés szükséges.

- Ne üljön, térdeljen vagy feküdjön más területen, például: a hátsó részen, különösen az állítható fejtámlákon, a relaxációs elemek lábtámaszain, a karfákon.
- Ne ugráljon az ülőfelületen, a relax lábtartókon vagy a vendégágy felületén. Ez kifejezett törést okozhat a vázszerkezetben, illetve a rugózatban, rendellenes nyúlást, szakadást idézhet elő a huzatanyagban, vagy a varrásban.
- Kerülje a "szokásosan kedven ülések" igénybevételét, használja újra és újra az összes ülést, hogy a kanapé egyenletesen öregedjen
- A funkcionális ülőbútorok esetén a kinyitható, vagy kihúzható részeket két kézzel közepén fogja meg, hogy az élek esetleges elakadását elkerülje. Így könnyebb az adott bútorrészek ki-, és behúzása, a vasalatok pedig nem fognak megsérülni, elhajolni, mivel mindkét oldalukon erőkifejtés történik. Egyes modellek vagy elemek opcionálisan manuálisan állítható funkciókkal vannak felszerelve, amelyek növelik a kényelmet:
- A fejtámla dőlésszöge manuálisan és folyamatosan állítható. Fogja meg a fejtámlát mindkét kezével, és húzza előre maga felé. A fejtámla abban a helyzetben marad, amelyben elengedi. A fejtámlát NEM lehet félúton visszatolni! Először mindig húzza ezt előre. Csak ekkor oldódik ki a beépített zár, és hátrafelé tolhatja a fejtámlát. Ne üljön a fejtámlákra, mely rendeltetésellenes használat, és nem tartozik a garancia hatálya alá.
- Az ágyneműtartó nyitása és zárása annak mozgatása rendkívül egyszerű. Az ágyneműtartó teherbírása korlátozott, ezért kérjük ne helyezzen nehéz tárgyakat az ágyneműtartóba, és semmiképpen se lépjen bele, mert az az ágyneműtartó aljának kiszakadásához vezethet!
- A mechanikákra félig kinyitott állapotban használni, állni, ülni tilos. Tilos a karfákra ülni, a kihajtható, és elektromosan mozgatható lábtartókat, illetve az állítható karfákat, fejtámlákat tilos ülőfelületként használni.
- Tilos a gyerekeknek a funkciókat felügyelet nélkül használni. A relax funkciós kanapé csak és kizárólag ülés esetén használható. A bútorból való felállás előtt a funkciót alapállásba kell helyezni. Soha ne fogja meg a mozgó alkatrészeket (fémrészeket), mert sérülést is okozhatnak. Az opcionális funkciók esetében a forgató-, és szegecspontok, illetve rugók által működés közben természetes zajok keletkezhetnek. Ugyancsak zaj hallható az elektromos hajtóművek működése során. A funkcionális ülőbútorok használata a bútor alatt fémpor előfordulását idézheti elő; sajnos a technika mai állása szerint nincs lehetőség tökéletes reszelékmentes fém alkatrészek gyártására: a forgathatóan összeszegecselt fém alkatrészek működésük során sajnos fémreszeléket termelhetnek. A mozgási folyamatoknak kitett funkcionális bútorok fémcuklóit időnként ellenőrizni és tisztítani érdemes. A funkciók, ágyneműtartók, ágymechanizmusok használata esetén a funkciók általi „súrlódás” következtében fellépő kopás nem reklamációs ok.
- A kinyitott vendégágy rugózata, keménysége és huzata eltérhet az ülőfelületétől, a fekvőfelülete több részből áll össze, így ezt jellemzően csak vendégágy funkcióként javasolt használni

BLUEHOME BÚTORÁRUHÁZAK

- A konstrukcióból adódóan bizonyos modelleknél az ágy kinyitása esetén az ülőfelület és az ágy között magasságbeli különbség adódhat. Ez technikailag szükséges eltérés, amely a konstrukcióból fakad, és nem képezheti garanciális bejelentés tárgyát.
- A funkcionális ülőbútorok esetében szükséges lehet a funkciók használatát követően a kárpit anyagának megigazítása, az esetlegesen kialakuló hullámok, redők „kisimítása”, hogy a varrások ismét egymás mellé kerülhessenek. A kihúzható kanapék elsődlegesen vendégágyként funkcionálnak, azaz nem napi használatra javasoltak.
- Méreteltérés: A weboldalon feltüntetett mérethez a kárpitozott bútorok esetében a méreteknél elfogadott eltérés 0-200 cm-nél 5%, 201-500 cm-nél 3%. Ha ezen felüli az eltérés, a reklamáció jogos. Amennyiben a fent említett %-on belüli az eltérés, a panasz nem jogos. Ezen a mérethatáron belüli eltérések esetén nem élhet semmilyen visszatérítési vagy kártérítési igénnyel a vásárló.

III. Kicsomagolás

Az eltávolításhoz kést vagy más vágó-/szúróeszközt ne használjon, mert az a bevonó anyagot megsértheti! A kicsomagolás során okozott sérülések nem képezhetik reklamáció alapját. A csomagolóanyagot (szállítási sérülés esetén) kérjük, szíveskedjen megőrizni szakemberünk helyszíni látogatásáig. A fólia eltávolítása után, a működő elemeknél -pl. ágyneműtartó- ollóval vágja el funkciót rögzítő zsinórt! Az ülőgarnitúra kicsomagolását követően, a maximális esztétika elérése érdekében igazítsa meg a garnitúra felületét a párnák és az ülő felület enyhe kipofozgatásával, valamint a bevonó anyag kisimításával. Kérdés esetén kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal!

IV. Váz

A garnitúra stabilitását a váz adja, mely E1-es normának megfelelő faforgácslapból és tömörfa fűrészáruból készül. A tartószerelés az ülő párnázatoknál hullámrugó és/vagy farugó vagy forgácslap tartóalap illetve gumiheveder, míg a háttámla párnázatoknál műanyag/zsákvászon és/vagy gumiheveder illetve hullámrugó. Kérjük, figyeljen arra, hogy lehetőség szerint ne huppanjon bele senki a garnitúrába; illetve a karfára és a funkciós részekre ne üljenek rá. Ügyeljen arra, hogy szállításkor, költöztetéskor a lábak ne legyenek egyoldalúan terhelve, hiszen így eltörhetnek. A nem megfelelő használat miatt kialakuló sérülések nem képezhetik reklamáció alapját.

V. A bevonó anyag (bőr, szövet) ráncképződésének lehetséges okairól

Gyakori használat során éppúgy, mint más termékeknél (cipő, kabát, táska, stb.) a bevonó anyagon ráncok képződnek, amelyek garnitúráját patinássá, egyedivé teszik.

- A modellek által nyújtott esztétikai élményt fokozzák a díszvarrások és letűzések mentén képződő enyhe ráncok, melyek a garnitúra egyediségét hangsúlyozzák ki.
- A "feszes" párnázatú termékekre jellemző, hogy a garnitúrába ülve nem süppedünk túl mélyre, hanem biztosan ülünk rajta, így biztosítva rendkívül magas kényelmi fokozatot. Ez a komfortérzet jelentősen különbözik egy laza párnázatú garnitúráétól. Ez esetben a bevonó anyag rá van feszítve a párnázatra, így a használat közben keletkező ráncok többsége használat után újra kisimul. A használatból adódó ráncosodás, bevonóanyag-hullámosodás természetes jelenség, és nem reklamációs ok.

BLUEHOME BÚTORÁRUHÁZAK

- A "lágý" párnázatú termékre jellemző, hogy a bevonó anyag és a rávarrt finom vatta nincs szorosan az alappárnázathoz rögzítve, hanem lazán helyezkedik el rajta, és csak a külső széleken, illetve varrásoknál rögzítjük. Ilyen típusú párnázatokra jellemző, hogy a garnitúrába ülve belesüppedünk, és a párnázat "körülölel", így biztosítva rendkívül magas kényelmi fokozatot. Ezáltal ez az ülés komfort jelentősen különbözik egy feszes párnázatú garnitúráétól. A használat során, amikor párnázatot terheljük, egy mélyedés alakul ki, melyet a bevonó anyagnak kell kiegyenlítenie. Ha ez nem történne meg, vagy a huzat, vagy pedig a varrások szakadnának el. A használatból adódó ráncosodás, bevonóanyag-hullámosodás természetes jelenség, és nem reklamációs ok. Az ilyen típusú ráncosodás nem a párnázat lazulására, hanem a bevonó anyag természetes nyúlására vezethető vissza, mely a termék minőségét, használhatóságát és élettartamát nem befolyásolja, ezért nem reklamációs ok.
- Tanácsoljuk, hogy egyenletes ránc képződés érdekében ajánlatos az összes ülés egységet egyenletesen használni, mivel az egyoldalú használat következtében eltérő mértékű ráncosodás alakulhat ki a garnitúra egyes részein ("kedvenc hely"-effektus).

VI. Az ülés komfort-különbség lehetséges okairól

- A termékcsaládon belül, a hasonló felépítésű elemeknél, a kárpitozás szerkezete egyforma. Ezzel szemben a funkciós, sarok-, ottomános és lezáró elemeknél a párnázat felépítése a szerkezeti kialakítás miatt eltérő, ami az alaprugózatban (tartószerkezet) vagy az alap párnázatban történő változtatás eredménye. Így a különböző alaprugózatok - pl. hullámrugó, gumiheveder, farugó - alkalmazása miatt akár egy garnitúrában belül is ülés komfort- (üléskeménységi) különbségek alakulhatnak ki. Ez a konstrukcióból adódó keménységkülönbség nem számít hibának!
- Az új bútorok a használatba vétel első pár hónapjában átesnek egy folyamaton: ez azt jelenti, hogy az alaprugózat, illetve a finom- és alap párnázat kissé veszít a feszségéből. A használatba vétel során a párnázat enyhén átalakul, és a testsúlyhoz alkalmazkodik. Ezen a folyamaton minden kárpitszerkezet átesik. Az ebből adódó keménységkülönbség-változás természetes, a használatból eredő viselkedés, ami nem számít hibának, és nem reklamációs ok.
- Fontos: Annak elkerülése érdekében, hogy a garnitúrában belül jelentős ülés keménységkülönbségek jelentkezzenek, nagyon fontos, hogy az összes elemet egyenletesen terheljük és használjuk. Ha ezt nem vesszük figyelembe, akkor elkerülhetlenné válik, hogy egy elem vagy elemcsoporton belül keménységkülönbségek alakuljanak ki.

VII. A szövetekről

- Némely szövetfajtánál (pl. velúr-mikró velúr szövetek) ún. "fényesedés" alakulhat ki (optikai fény- és színekülönbség, mely a fénybeesési szögétől függően látható)
- A test helyének benyomódását "üléstükörnek" nevezzük (ez a tulajdonság a bőr bevonó anyagnál is kialakulhat). Ezek a jelenségek a testtömeg, illetve a test melegének hatására alakulnak ki az anyag tulajdonságaitól függően és nem reklamációs okok. A fény beesésétől függően az anyag világosabbnak vagy sötétebbnek tűnhet. E „színjáték” folytán az a benyomás keletkezhet, hogy a bevonaton színekülönbségek vannak. A

BLUEHOME BÚTORÁRUHÁZAK

„színjátszás” oka, hogy a szövetet általánosságban egy szálirányban (simítás irányában) dolgozzák rá a kárpitozott bútorokra. Ezáltal a fény – az egyes kárpitozott darabok helyétől függően, pl. egy sarok-ülő garnitúrában különbözőképpen verődik vissza. Ez nem jelent anyaghibát, ez a szövet jellemző tulajdonsága. Ha meg szeretné vizsgálni, hogy tényleg vannak-e színkülönbségek, forgassa el az anyagot az ablak előtt több irányban. Ha a beeső fénytől függően különböző árnyalatokat lát, biztos lehet benne, hogy nem hibás a szövet. A nyomás és a test melegének hatására csekély változások – ún. használatból eredő kifényesedés vagy másként kitükrösödés – merülhetnek fel. Ezek olyan világos vagy sötét árnyalatok, melyeket a flórszálaknak a használat alatt a test nyomása, nedvességtartalma és melege által előidézett eltolódása okoz.

- Az ételek, folyadékok, édességek, testnedvek, kozmetikumok, dohányzás és gyógyszerek által okozott szennyeződések nem képeznek garanciális bejelentési okot.
- A szövetes garnitúrákat rendszeresen, de óvatosan (ne a legnagyobb szívó erővel és speciális kárpittisztító fejjel) porszívózza ki, hogy a por és egyéb szennyeződést eltávolítsa. A rendszeres portalanítás elmaradása esetén a porszemcsék a szövet szálai közé kerülnek, így a világos (kiemelten a fehér) szövetes garnitúráknál a felület „elszürkülhet”. Az ápolás, tisztítás elmaradásából adódó felületi elváltozások nem képezhetik reklamáció tárgyát. Bővebb információért kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal
- Műbőr: Ennél az anyagnál egy textil alapra (pamut, kevert szövet), poliuretán réteg kerül. Az anyag könnyen kezelhető és kellemes, puha tapintású. Szerkezete a bőrhez hasonló kialakítású. A műbőrt is ápolni kell, hogy ne töredezzon ki a felülete.
- Szövetek ápolása és tisztítása: Mint minden más naponta használatos anyag, a bútorszövet is rendszeres ápolást igényel, hiszen állandó pornak és koszolódásnak vannak kitéve. Ne várjuk meg, amíg a szennyeződés túl intenzívvé válik, hiszen ez megnehezíti a tisztítás folyamatát, és célszerű elkerülni, hogy a szennyeződés beivódjon a huzatba. A megfelelő tisztítás és ápolás megőrzi kárpitozott bútorának használati értékét.
- Árnyékolós szövetek: Árnyékolós szövetek közé tartoznak azok a szövetek, amelyek bizonyos fényviszonyok mellett, olyannak tűnhet a bútoron, mintha 2 színből készült volna a bútor vagy a bútor 2 eleme különböző színűnek tűnhet a szövet simulása miatt. Ebből fakadó esztétikai kifogás nem képez garanciális bejelentésre okot.
- A színminta és az elkészült bútornál Technológiai okokkal magyarázható az apró színeltérés az egyes gyártások között. A szövetminta és az elkészült bútor között levő színárnyalat eltérés nem képezhetik reklamáció tárgyát.

VIII. Bolyhosodás

Szótt szövetnek azt a szövetet nevezik, amelynél két fonalcsoport derékszögben keresztezi egymást. Felületén már az üléstől is kis csomók („bolyhok”) képződhetnek. A szaknyelv ezt pilling-nek nevezi.

Ez keletkezhet azáltal, hogy:

BLUEHOME BÚTORÁRUHÁZAK

BLUEHOME BÚTORÁRUHÁZAK

- a szőtt szálak laza száldarabkái összepöndörödnek
- a huzatra idegen szálak kerülnek (pl. ruhadarabról). Ez az idegen anyag általi bolyhosodás. A pillingképződést (csomósodást) bolyvágó textilborotvával gond nélkül eltávolíthatjuk, anélkül, hogy az anyag szálai sérülnének. Az anyag tartósságát ez nem befolyásolja és nem reklamációra okot adó tulajdonság.

Bolyhosodás: Fonalakból dörzsölés, intenzív porszívózás hatására kicsúszó elemi szálakból alakul ki a bolyhos, pillinges felület. Ez az esztétikai hiba a kárpit használati értékét nem csökkenti. Fokozhatják a jelenséget a túl száraz klíma miatti statikus feltöltődés és a ruházatból kikerülő elemi szálak. A pilling képződést (csomósodást) bolyvágó textilborotvával gond nélkül eltávolíthatjuk anélkül, hogy az anyag szálai sérülnének. Az anyag tartósságát ez nem befolyásolja és nem reklamációra okot adó tulajdonság.

IX. Tanácsok

- Portalanítás A rendszeres portalanítás elengedhetetlen, hogy az anyag ne legyen foltos a tisztítások után. Sok esetben a tisztított felület szélére ül ki a por, és ettől lesz foltos bútorunk. A kárpitra óhatatlanul rákerülő port mérsékelt szívóhatású porszívóval rendszeresen távolítsuk el. (Az erős szívóhatás megbonthatja a lazább szerkezetű fonalakat, sőt a kárpit alatti nemszőtt anyagból elemi szálakat szívhat át a színdalra.) Ne használja a kemény sörtéjű szőnyeg és padlószívó fejet erre a célra!
- Tisztítás Mint minden más, naponta használatos anyag, a bútorszövet is rendszeres ápolást igényel, hiszen állandó pornak és koszolódásnak van kitéve. Ne várjuk meg, amíg a szennyeződés túl intenzívvé válik, hiszen ez megnehezíti a tisztítás folyamatát, és célszerű elkerülni, hogy a szennyeződés beivódjon a huzatba.

A laza piszkot porszívóval vagy kefével távolítsuk el, mielőtt még az anyagban vagy a szőnyeg szálaiban megkötne. Jelentősebb szennyeződés eltávolítását bizzuk szakemberre. Ha a munkát saját magunk végezzük, tartsuk be az alábbi szempontokat:

- A kárpitra került szennyeződések, folyadékok eltávolítását haladéktalanul kezdjük meg.
- A folyadék felitatásához, feltárolásához használjunk nedvszívó, puha, fehér pamutkendőt, esetleg szivacsot vagy papírtörülőt.
- Kiömlött szilárd vagy félig szilárd anyagot (pl.: vaj, ketchup) óvatosan, ha lehet, egy tompa késsel vagy kanállal távolítsuk el.
- A beszáradt foltokat semmiképpen ne kaparjuk le körömmel, mert fennáll a veszélye annak, hogy megsérülnek a szövet szálai.
- Kerüljük a javaslatokon kívüli vegyszerek, háztartási tisztítószer használata. Ezek savtartalma roncsolja a szálakat. Agresszív anyagok, mint pl. a szaniterek tisztítószerai, vagy fehéritő és maró hatású szerek használata tilos.
- Az esetek döntő többségében a tisztítást langyos vízzel (30° C) és pH-semleges samponnal vagy finom mosószerrel érdemes végezni.
- A foltok tisztítása mindig a szélüktől befelé, nyomkodással, óvatos dörzsöléssel történjen. A művelet elvégzése után nedves kendővel töröljük át a teljes felületet szálirányban, varrástól varrásig, a tisztítási folt elkerülése céljából.
- Kereskedelembe kapható kárpittisztító szer használatakor a rajta feltüntetett kezelési útmutató szerint járjunk el. A tisztítószer ne öntsük közvetlenül a kárpitra. Vigyük fel a tisztításhoz használt kendőre vagy szivacsra.

BLUEHOME BÚTORÁRUHÁZAK

- Folttisztító szer esetén először egy kevésbé látható helyen próbáljuk ki, hogy a szövet/padlószőnyeg színtartó-e, és a folttisztító nem károsítja-e. Velúr vagy bársony bútorszövetnél ajánlatos a piszkos terület körüli részt is megtisztítani: közben az anyagot szálirányban dörzsöljük, hogy simán feküdjön.
- A tisztítás során kerüljük a kárpit túlzott benedvesítését. A bútor használata előtt meg kell várni a kárpit megszáradását. Az esetleges tisztítószer maradványt porszívózással távolítsuk el.
- A megnedvesített szövetet mindig hagyja magától megszáradni. Száradás után először óvatosan visszafelé keféljük, majd csak ezután szálirányban.

X. Reklamáció Bejelentése

Reklamáció bejelentésére kizárólag emailben van lehetőség (telefonos bejelentést nem tudunk elfogadni), bejelentésekor az alábbiakra van szükségünk:

- Számla másolata
- Elérhetőség (Név, Cím, Telefonszám)
- Termékről kép (Olyan kép amin a teljes termék látszik)
- Hibáról kép
- Videó felvétel – kizárólag olyan esetben, amelynél a kép nem adja vissza a hibát (pl: Váz nyikorgás, recsegés stb...)
- Pár mondatos leírás a hibáról

Fontos!

- Tökölön levő bemutatótermünkben vásárolta a termékekkel van kifogása, úgy az info@bluehome.hu – ra küldje el bejelentését.
- Budapest XVI. kerületben levő bemutatótermünkben vásárolta a termékkel van kifogása, úgy a bluehome@bluehome.hu – ra küldje el bejelentését.